

**Звіт про розгляд звернень/скарг/претензій споживачів за 2023 рік
ТОВ «ДЕ ТРЕЙДИНГ»**

№ з/п	Назва теми	Загальна кількість зареєстрованих звернень, скарг, претензій споживачів протягом звітного періоду, од,						
		Усього	Звернення	Скарги	Претензії	Кількість звернень, скарг, претензій споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення, скарги, претензії	Середній час розгляду, днів	Короткий опис та процедури розгляду звернень, скарг, претензій споживачів
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Облік	0	0	0	0	0	-	-
3	Договір про постачання електричної енергії	0	0	0	0	0	-	-
4	Відключення за несплату рахунків	0	0	0	0	0	-	-
5	Виставлення рахунків	0	0	0	0	0	-	-
6	Ціна	0	0	0	0	0	-	-
7	Зміна постачальника	0	0	0	0	0	-	-
8	Відшкодування/ компенсація	0	0	0	0	0	-	-
9	Неконкурентна поведінка	0	0	0	0	0	-	-
10	Пільги, субсидії	0	0	0	0	0	-	-
11	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	0	0	0	0	0	-	-
12	Скарги на працівників компанії	0	0	0	0	0	-	-
13	Додаткові послуги споживачеві	0	0	0	0	0	-	-
14	Надання іншої довідкової інформації	0	0	0	0	0	-	-
15	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	0	0	0	0	0	-	-
16	Звернення, які не стосуються питань елетропостачання	0	0	0	0	0	-	-